



独立式光电感烟探测器 使用及售后说明

河南威果智能科技有限公司

HENAN WEIGUO INTELLIGENT TECHNOLOGY CO., LTD

产品简介

独立式光电感烟火灾探测报警器（下文简称“报警器”），执行GB 20517-2006《独立式感烟火灾探测报警器》标准。该报警器能够感知并探测烟雾、火灾等情况，发出声光警报信号，并可联网上传报警信息、环境监测数据至平台。该报警器可广泛应用于商铺、住宅、宾馆、高层建筑等多种场景。

安全使用注意事项

- ▶ 设备安装使用过程中，必须严格遵守国家或使用地区的各项电气安全规定。
- ▶ 在正确安装并有效维护本产品时方可正常实现产品功能。本产品用于辅助您预防灾害，但是不能替代您进行现场查验，也无法阻止事故发生或扩大。在日常使用中您仍应提高警惕，加强安全防范意识，谨慎注意自身人身与财产安全。
- ▶ 为减少火灾或电击危险，请勿让室内使用的设备受到雨淋或受潮。
- ▶ 设备上不要放置裸露的火焰源，如点燃的蜡烛、点蚊香。
- ▶ 请勿将设备放置和安装在阳光直射的地方或发热设备附近。
- ▶ 请勿将液体滴到或溅到设备上，并确保设备上没有放置装满液体的物品，防止液体流入设备。
- ▶ 请不要使物体摔落到设备上或大力振动设备，使设备远离存在磁场干扰的地点。避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方。
- ▶ 为保证报警器的正常检测工作，请勿在报警器附近大量使用摩丝、杀虫剂、稀释剂等能产生胶状悬浮物的物品。
- ▶ 产品为独立式光电感烟火灾探测报警器，当产品处于良好运行状态时，火灾时能发出声光警报信号，但不能灭火。
- ▶ 请妥善保管设备包装材料，以便出现问题时使用原包装包好后寄到代理商或返回厂家处理。
- ▶ 若设备工作不正常，请联系购买设备的商店或最近的服务中心，勿以任何方式拆卸或擅自维修设备。（对未经许可的拆卸或维修导致的问题，本公司不承担任何责任）。

安装注意事项

- ▶ 请严格参照本指导书中的安装方法进行设备安装。
- ▶ 在墙壁或天花板安装时，为防止伤害，请确保产品固定牢固。
- ▶ 安装前请确认包装箱内的设备完好，所有的部件都齐备。
- ▶ 如果安装位置（如天花板）长度大于10米，需安装多个报警器。

- ▶ 请在完成室内装修后再安装报警器，以免报警器受到污染。
- ▶ 安装位置需远离强电线距离至少30 cm，以免小虫受趋光性影响而聚集，造成烟雾迷宫污染及报警。
- ▶ 安装参数应以GB 50116-2013《火灾自动报警系统设计规范》为准。
- ▶ 避免将报警器安装在以下位置：
 - ▶ 厨房、热水炉、浴室等高湿度的空间。
 - ▶ 空调、风扇、暖气出风口、风速强对流处。
 - ▶ 多尘、肮脏或者昆虫常出入的地方。
 - ▶ 炉具等高温及易污染的地方。
 - ▶ 物体遮挡处。
 - ▶ 距离灯具1.5米以内的地方。
 - ▶ 尖顶房屋的上部，房间的角落等闭塞空间。



电池安全说明

使用错误型号的电池更换（例如某些类型的锂电池）可能导致安全防护失效。

- ▶ 请勿将电池投入火中或加热炉中，不要挤压、折弯或切割电池，可能会造成爆炸。
- ▶ 请勿将电池放置在极高温环境/极低气压环境中（温度：-10 °C~ 55 °C，相对湿度：≤ 95%，无凝露），可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- ▶ 废弃电池对环境会造成污染，请按照说明处置使用完的电池。
- ▶ 电池型号：CR17450,2400mAh,3V，带正负极插头可以在京东或者淘宝购买。
- ▶ 电池使用寿命3年（根据实际使用情况，电池寿命可能有所缩减）



保养规范

为保持探测器的正常工作，建议按下述方法对其进行维护保养：

- ▶ 外观清洁：至少1次/3个月，清除污垢时使用抹布浸湿水或者肥皂水充分拧干后进行擦拭。
- ▶ 内部清洁：使用除尘罐清理烟感迷宫1次/1年，以保证系统的正常运行。探测器清洁后，将探测器重新安装，进行测试。
- ▶ 如出现误报情况，可以通过远程消音方式进行消音，消音后探测器持续报警，需拆卸后拿探测器晃动如有响声则可能进入异物，需返厂维修，如无异响则使用除尘罐进行清洁，清洁后如持续误报则需要进行返厂。除尘罐可在电商平台或线下店面购买。
- ▶ 模拟火警试验：至少1次/1年，测试探测器是否工作正常。



售后服务

如本公司产品在正常使用和维护条件下，因材料、工艺或制造问题导致性能故障，在质量保证期内，我们将按三包规定为您提供免费修理、更换或退货等售后服务。“正

常使用和维护条件”是指产品的安装、使用、维护、保管、运输等符合使用说明要求，并用于合理的预期目的或用途。“影响正常使用”是指产品不能实现其标准性能参数所描述的功能。除事先声明或依法或依约定应由您负担的费用外，对于质量保证期内的售后服务不向您另外收取费用。以上是我们就产品质量和服务所做的全部保证，无其他明示或默示的保证。如销售商或其他任何第三方对您有额外承诺，应向这些第三方要求兑现。

不属于质量保证义务的情形，本文件项下的质量保证不适用于下列情况：

- ▶ 超出规定的保修期限或使用寿命；
- ▶ 因坠落、挤压、高温、腐蚀、异物进入、不良用电环境等非正常原因以及自然灾害、战争等不可抗力因素而导致故障或损坏；
- ▶ 第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏；
- ▶ 产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗；
- ▶ 产品可以不间断或无错误地正常运行；▶ 数据丢失或损坏；
- ▶ 消耗零部件，如电池或保护膜等随时间推移而耗损的零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障；
- ▶ 不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的；
- ▶ 未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况；
- ▶ 产品的齐备性和外观状态不属保证范围，您应在接受产品时当场检验并对任何不符提出异议。
- ▶ 售后机邮寄和本公司相关人员联系后，以快递寄付形式邮寄，不接受到付方式，由公司售后部门检验后出具售后界定责任进行费用划分。



不规范案例

- ▶ 安装在厨房场景、卫生间、锅炉房等场景
- ▶ 安装在纸箱、包材、板材、艾草、服装、家具等生产车间
- ▶ 安装在电井、开放式连廊、等具备强磁干扰、半露天环境
- ▶ 安装在距离窗户、灯具、风扇、空调等附近

***以上信息作为产品销售后的使用规范，和产品说明书不冲突，如冲突以说明书为准。**